**Публично-частный диалог**

Мероприятия для бизнес-организаций частного сектора

**Беларусь, Mинск**

**МАРТ 20 – 23, 2017**

В рамках программы East Invest II, финансируемой Европейским Союзом, Республиканский союз нанимателей «БелСН» организует серию мероприятий по проекту «Публично-частный диалог» с участием ведущих международных экспертов. В Минске 20-23 марта 2017 г. в третий раз пройдут мероприятия для бизнес-объединений (союзов, ассоциаций) - EU4Business Week. В течение недели представители сектора малого и среднего бизнеса смогут узнать о существующих возможностях финансирования, получить новые навыки для ведения переговоров и медиации, эффективного создания сетей, а также обсудить ключевые моменты как преодолеть экономический кризис и улучшить деловой климат.

Неделя начнется с проведения **Форума «Проекты международной технической помощи»**, который будет организован в новом практическом формате. Представители бизнеса и профессиональных ассоциаций смогут не только узнать о текущих программах технической помощи (ЕБРР, ПРООН и т.д.), но и примут участие в мастер-классе от ЕБРР: Как работать с консультантами и подготовить техническое задание.

Во вторник, в среду и четверг - **семинар «Переговоры на основе интересов и медиация в государственно-частном диалоге»** будет проводиться при участии лучших отечественных, украинских и немецких экспертов. Участники семинара смогут практиковаться в навыках общения, которые вносят реальный вклад для деловых и социальных достижений.

Неделя будет завершена проведением **Круглого стола: «Выработка предложений по региональному меморандуму»**, где организации, поддерживающие бизнес и организации, основанные на членстве, при участии международных экспертов будут формировать план взаимодействия для заинтересованных сторон государственно-частного диалога с целью подготовки предложений по приоритетным экономическим направлениям для Беларуси, а также для стран Восточного партнерства (региональный позиционный документ).

**Участие бесплатное.**

**Для участия в мероприятиях зарегистрируйтесь,** пожалуйста, по ссылке: https://goo.gl/forms/e1DBnwAq7Qa2ldOr2

|  |  |
| --- | --- |
| **Место проведения:**  Республиканская научно-техническая библиотека  **Адрес:** Проспект Победителей,7 , Минск | **Организатор:**  Республиканский союз нанимателей «БелСН»  http://www.belsn.by |

**Со- организатор:** Белорусский агропромышленный союз «БелАПС»

**МЕРОПРИЯТИЯ**

**ПОНЕДЕЛЬНИК, 20.03.2017**

**13:30 - 17:30**

**ФОРУМ: ПРОЕКТЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| 13.30 – 14.00 | Регистрация | |
| 14.00 – 15.30 | **СЕССИЯ: Действующие программы финансирования развития малого и среднего бизнеса и государственно-частного диалога в Беларуси, а также развития организаций, основанных на членстве**  Модераторы: Сергей Жарников, Кристиан Гессл  **Презентация проектов для бизнес-ассоциаций, общественных организаций, для предприятий малого и среднего бизнеса**   * **Европейская программа Горизонт 2020**   (Почему Беларусь должна присоединиться к этим инициативам и какую роль BMOs может играть в этом?)   * **Европейский банк реконструкции и развития**   (Женщины в бизнесе и консультационные услуги для малого и среднего бизнеса. Какую роль может играть BMOs в этом?)   * **ПРООН (о вступлении Беларуси в ВТО)**   (Вступление Беларуси в ВТО - роль BMOs в этом процессе)   * **Международная финансовая корпорация**   (Сертификация пищевых продуктов / безопасность пищевых продуктов является важной темой для BMOs в доступе к рынкам для своих членов)   * **Белорусский фонд финансовой поддержки предпринимателей**   (Большая поддержка малого и среднего бизнеса! Какую роль может играть и *BMOs* в этом? Как может помочь взаимодействие *BMOs* и БФФПП, чтобы предложить адаптированные услуги через государственно-частный диалог) |  |
| 15.30 – 17.00 | **ПРАКТИКУМ:**  ЕБРР: мастер-класс о том, как работать с консультантами и подготовить техническое задание  История успеха. | |
| 17.00 – 17.30 | Подведение итогов. Кофе | |

**Вторник, 21.03.2017 – Четверг, 23.03.2017**

**09.00 – 17.30**

**3-дневный семинар и практикум**

**ПЕРЕГОВОРЫ на основе интересов И Медиация**

**в государственно-частном диалоге**

Сегодня, умение вести переговоры является одним из наиболее важных и ценных навыков в какой-либо профессии. В конце концов, умение общаться с клиентами и партнерами для большинства компаний и организаций является ключом к конкурентоспособности и залогом успеха. Это делает возможным и приносит выгоду при построении долгосрочного и стабильного сотрудничества. Навыки эффективного переговорщика позволяют эффективно работать с контентом вопроса, чтобы грамотно управлять процессом и отношениями.

Цели обучения включают в себя развитие навыков успешного переговорщика, освоение основных навыков медиации и расширение применения медиаций в широком диапазоне переговоров. Методами обучения являются: групповые дискуссии, мозговой штурм, упражнения, деловые игры, практические задания, видео анализ, моделирование практических ситуаций. Семинар включает в себя много заданий по практическому моделированию, на которых участники будут использовать полученные знания и новые методы разрешения споров и переговоров.

**Вторник, Maрт 21, 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Содержание | Тренеры |
| 09:00 - 09:30 | Регистрация |  |
| 09:30 - 09:45 | Приветствие. Представление участников | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 09:45 - 10:30 | Сессия 1. Модели переговоров. Компетенции переговорщика. Гарвардская переговорная модель.Презентация. Видео. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 10:30 - 11:00 | Кофе- пауза. |  |
| 11:00 - 12:30 | Сессия 2. Работа с интересами. Виды интересов. Презентация. Видео. Упражнение. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 12:30 - 13:30 | Обед |  |
| 13:30 - 15:00 | Сессия 3. От интересов к вариантам. Идентификация стейкхолдеров. Расширение поля для переговоров. Презентакция. Упражнение. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 15:00 - 15:30 | Кофе- пауза. |  |
| 15:30 - 17:00 | Сессия 4. Работа со стейкхолдерами: кто, почему, как. Презентация. Упражнение | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 17:00 - 17:30 | Подведение итогов |  |

**Среда, Maрт 22, 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Содержание | Тренеры |
| 09:00 - 09:30 | Регистрация |  |
| 09:30 - 10:30 | Сессия 5. Коммуникации. Работа с восприятием. Презентация. Упражнение. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 10:30 - 11:00 | Кофе- пауза. |  |
| 11:00 - 12:30 | Сессия 6. Навыки переговорщика. Навыки коммуникации: работа с вопросами, активное слушание, фрейминг, парафраз. Презентация. Упражнение. Видео. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 12:30 - 13:30 | Обед |  |
| 13:30 - 15:00 | Сессия 7. Переговоры для создания коалиций. Презентация. Видео. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 15:00 - 15:30 | Кофе- пауза. |  |
| 15:30 - 17:00 | Сессия 8. Баланс сил. Источники силы в переговорах. Презентация. Видео. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 17:00 - 17:30 | Подведение итогов |  |

**Четверг, Maрт 23, 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Содержание | Тренеры |
| 09:00 - 09:30 | Регистрация |  |
| 09:30 - 10:30 | Сессия 9. Альтернативы. План «Б». Презентация. Видео. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 10:30 - 11:00 | Кофе- пауза. |  |
| 11:00 - 12:30 | Сессия10.Управление процессом переговоров. Чему мы можем научиться у медиации | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 12:30 - 13:30 | Обед |  |
| 13:30 - 15:00 | Сессия 11. Лоббирование. Презентация. Упражнение. | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |
| 15:00 - 15:30 | Кофе- пауза. |  |
| 15:30 - 17:00 | Сессия 12. Презентации | Фолькер Штойцнер  Галина Еременко  Лилия Власова |

**Эксперты / Спикеры / Консультанты**

|  |  |
| --- | --- |
| Macintosh HD:Users:gostevoj:Downloads:кристиан.jpg | **Кристиан Гессл** с марта 2015 занимается проектом Государственно-частный диалог в рамках программы Евросоюза "East Invest 2". Он представляет UEAPME в Управляющей компании проекта East Invest 2.  Последние 26 лет он работал в Австрийской Федеральной экономической палате, представляя интересы австрийских экспортеров. В качестве заместителя коммерческого советника работал в Южной Корее, Российской Федерации и Бельгии, с 2000 - 2007 в качестве коммерческого советника в Украине, а 2007 – 2010- в Барселоне.  С 2010 по 2015 год был директором по странам Центральной Европы и Балтии в Advantage Austria. Он организовывал конференции,такие как CEE LAC Бизнес-форум, с участием компаний из Латинской Америки и Центральной и Восточной Европы, Бизнес Форум в регионе Дуная по ценовым цепочкам в агропищевом бизнесе, а также форумов по туристической инфраструктуре. Работал над темой скрытых лидеров в Австрии, демонстрируя их значение для успеха австрийской экономики. Принимал участие в различных проектах ЕС в качестве эксперта и тренера по организационному развитию в организациях, основаных на членстве и в организациях, поддерживающих бизнес.  Кристиан Гессл имеет высшее образование в области делового администрирования Университета Инсбрука, и является почетным доктором Луганского педагогического университета. |
|  | **Фолькер Штойцнер**, международный эксперт по проектам развития МСП, сертифицированный бизнесс- медиатор (IHK- Германия), тренер.  Окончив Московский государственный институт международных отношений в 1981 году, он работал в качестве международного эксперта по делам общественных объединений и частных немецких и японских компаниях. В течение последних 15 лет работал в немецких и европейских ассоциациях, как эксперт, тренер и руководитель проекта в различных консультационных проектах, в основном в странах СНГ - таких как Молдова (2005-2012, 2014-2015), Казахстан (2007-2010 годы), Украина (с 2010 года) и Кыргызстан (с 2014 года). С 2013 года работает в области деловой медиации, где координирует выполнение бизнес-медиации в качестве сервиса для бизнес-ассоциаций, организует и обеспечивает тренинги, на основе немецких стандартов и проводит семинары для бизнес-ассоциаций и частных компаний.  С 2015 Фолькер Штойцнер проводит тренинги по медиации в Украине, Кыргызстане и Молдове. Вместе с Украинским Центром Медиации (УЦМ), Немецкой Торговой палатой Мюнхена учебный курс по бизнес-медиации был проведен с более 80-тью выпускниками, бизнес-медиаторами, получивших немецкий сертификат. Кроме того, были созданы и успешно работают 5 центров медиации в Украинской Торгово-промышленной палате, обеспечивая консалтинг в сфере медиации, тренинги и медиации. |
| Macintosh HD:Users:Baklan:Desktop:Galyna.jpg | **Галина Еременко** кандидат юридических наук, руководитель и преподаватель Украинского Центра Медиации.  Как стипендиат программ Международного института по унификации частного права (Рим, Италия), в 2001 г. принимала участие в программе профессионального развития в указанном институте. В 2004 году стала Лауреатом премии им. Ярослава Мудрого Академии правовых наук.  Принимала участие в учебных программах по развитию бизнес- образования: INSEAD, (Франция), Ирландский институт бизнеса (IMI, Ирландия), Чартерный институт маркетинга (CIM, Великобритания), и так далее. В 2010 году была признана научным сотрудником Фонда Weinstein JAMS Foundation (США). Кроме того, она является членом международной сети тренеров по медиации (CEDR тренеры-сети). Галина была аккредитована CEDR (Великобритания) в качестве медиатора в соответствии с международными стандартами.  С 2008 года - Руководитель Украинского Центра медиации при Киево-Могилянской Бизнес- Школе. В апреле 2012 года Галина была назначена председателем Комиссии по посредничеству и советником президента ICC. Также работает старшим научным сотрудником Института государства и права им. В. М. Корецкого НАН Украины.Имеет практический опыт проведения переговоров в качестве медиатора в сфере коммерческих, организационных, семейных споров и конфликтов. Как тренер, Галина проводила тренинги по подготовке медиаторов в Казахстане, Кыргызстане и Беларуси.  В 2013 году кейс Галины «Развитие компетенции «сотрудничества B Ltd» был принят для представления на 6-й Конференции EuroMed Academy of Business (Португалия). Она была удостоена премии «Эра медиации» «За достижения в области теоретических и прикладных научно-исследовательских технологий альтернативного разрешения споров". |
| Z:\East_Invest_2_PPD_Activity\Human_Ressources\Experts\PPD_Activity\Bio_and_Foto\Vlasova_Liliya_Picture.png | **Лилия Власова** является кандидатом юридических наук и старшим партнером юридической фирмы «Власова, Михель & Партнеры».  Окончила Белорусский государственный университет, диплом юриста, кандидат юридических наук. Санкт-Петербургский университет - русско-американская программа по конфликтологии, 160 часов, 2009.  Основатель Центра медиации и переговоров, Минск, 2012; Директор и руководитель практики медиации юридической фирмы «Власова, Михель и Партнеры». Основатель медиации в Беларуси. Руководитель пилотного проекта по продвижению медиации в разрешении коммерческих споров (Минск, 2011-2012). Международный медиатор. Она включена в список международных медиаторов из России, Украины и Беларуси. Признана лучшим медиатором года на Лиге Медиаторов Санкт-Петербурга (2012). Награждена Белорусским союзом юристов за вклад в развитие медиации в Беларуси (2013 г.). Лилия рекомендована Chambers Europe 2016 в качестве профессионала высокого уровня в практике альтернативного разрешения споров. Как медиатор Лилия провела более 150 коммерческих и других процедур медиации. Лилия разработала образовательную программу медиации. Как тренер медиаторов, Лилия проводит тренинги и практические курсы в Беларуси и других странах. |

**Регистрация обязательна** по ссылке **:** <https://goo.gl/forms/e1DBnwAq7Qa2ldOr2>

**Место проведения:** Республиканская научно- техническая библиотека

**Адрес:** Проспект Победителей,7 , Минск

**Контакты: Елена Луговцова,** координатор.

+*375 29 6236006* *lugovtsova@sbmt.by*